



**Başkent OSB Meslekî ve Teknik
Anadolu Lisesi
Çalışan Memnuniyeti Anketi**

Dokuman No	FR.130
İlk Yayın Tarihi	10.12.2018
Revizyon No	
Revizyon Tarihi	-
Sayfa	1 / 3

Değerli çalışanımız;

Okulumuzun sizlere sizlerle birlikte daha kaliteli hizmet verebilmesi için okuldaki uygulamalarla ilgili görüşlerinize ihtiyaç duyulmaktadır. Tüm soruları eksiksiz ve samimiyetle doldurmanızı rica eder, katkılarınız için teşekkür ederiz.

Sıdika BAŞBUĞA
Okul Müdürü

Not: Bu ankette geçen Okul; “Başkent OSB Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi”ni ifade eder.
Aşağıdakilerden konunuza uygun olanı (x) şeklinde işaretleyiniz.

ANKET SORULARI					
Okuldaki Göreviniz: () Müdür Yardımcısı, () Öğretmen, () Bunların dışındaki görevde çalışan					
1- Kariyer Geliştime	TAM 5	ÇOK 4	ORTA 3	AZ 2	HİÇ 1
1.1- Yöneticiler, çalışanlara yeterince rehberlik yapmaktadırlar.					
1.2- Çalışanların niteliklerinin artırılması için, seminer, kurslar vb. düzenlenmektedir.					
1.3- Çalıştığım okul bana kendimi geliştirme imkanı tanımaktadır					
1.4- Yöneticiler, çalışanların mesleklerinde gelişmeleri için gerekli desteği verir (Hizmet İçi Eğitimlere katılımlarda, yüksek lisans yapmada vs...)					
2- İletişim	TAM 5	ÇOK 4	ORTA 3	AZ 2	HİÇ 1
2.1- Okul yöneticileri ile sağlıklı iletişim kurabiliyorum.					
2.2- Okulda, öğretmenler ile sağlıklı iletişim kurabiliyorum.					
2.3- Okulda, diğer çalışanlar ile sağlıklı iletişim kurabiliyorum.					
2.4- Toplantılar yapılarak, çalışanlar bilgilendirilmektedir.					
2.5- Kuruma ait duyurular tüm personele zamanında iletilmektedir.					
3- Yetkilendirme	TAM 5	ÇOK 4	ORTA 3	AZ 2	HİÇ 1
3.1- Okulda işimle ilgili inisiyatif kullanma imkânına sahibim.					
3.2- Çalışanlara, görevleri ile ilgili kararlar almada yetki ve sorumluluk verilmektedir.					
4- Eşitliği	TAM 5	ÇOK 4	ORTA 3	AZ 2	HİÇ 1
4.1- Okulumuzda, çalışanlar arasında her türlü fırsat eşitliği sağlanmaktadır.					
4.2- Okulumuzda çalışanlara yaptıkları işlerde destek olunarak işlerini başarma fırsatı sağlanmaktadır					
4.3- Okulda bilgi ve becerilerimi sergileme olanağına sahibim					

Hazırlayan

Kontrol Eden

Onaylayan
Sıdika BAŞBUĞA
Okul Müdürü



**Başkent OSB Meslekî ve Teknik
Anadolu Lisesi
Çalışan Memnuniyeti Anketi**

Dokuman No	FR.130
İlk Yayın Tarihi	10.12.2018
Revizyon No	
Revizyon Tarihi	-
Sayfa	2 / 3

5- Kararlara Katılım	TAM 5	ÇOK 4	ORTA 3	AZ 2	HİÇ 1
5.1- Okulumuzla çalışanlarla ilgili kararlar, çalışanların katılımıyla yasaların belirlediği sınırlar içerisinde demokratik bir şekilde alınır.					
5.2- Yöneticiler, işle ilgili kararlarda çalışanların görüşlerini almaktadırlar.					
5.3- Okulda çalışanların dile getirdiği şikayet ve öneriler dikkate alınmaktadır					
6- Yönetimden Memnuniyet	TAM 5	ÇOK 4	ORTA 3	AZ 2	HİÇ 1
6.1- Okulun yönetiminden genel olarak memnunum.					
7- Takdir-Tanıma Sistemi	TAM 5	ÇOK 4	ORTA 3	AZ 2	HİÇ 1
7.1- Yöneticiler, ödüllendirilecek personeli belirlemede adil, tarafsız ve objektif davranmaktadır.					
7.2- Yöneticiler, iyi performans gösteren personeli/ekibi, öğretmenler kurulu toplantılarında, törenlerde vb. duyurarak takdir eder.					
8- Performans Değerlendirme Sistemi	TAM 5	ÇOK 4	ORTA 3	AZ 2	HİÇ 1
8.1- Yöneticinin çalışanları değerlendirirken kullandığı kriterler çalışanlara duyurulur.					
8.2- Bireysel performans değerlendirmesi adil, tarafsız ve objektif olarak yapılmaktadır					
8.3- Yöneticiler, çalışanların performansını etkileyen sebepleri araştırmaktadır.					
8.4- Yöneticiler, çalışanların performanslarını yükseltmek için gerekli önlemleri alır.					
8.5- Okulumuz, çalışanları için hedefler belirlenmekte ve hedeflere ilişkin performansları değerlendirilmektedir					
9- Okulun Vizyon, Misyon ve Değerlerine ilişkin Algılama	TAM 5	ÇOK 4	ORTA 3	AZ 2	HİÇ 1
9.1- Okulumuzun değerleri, misyonu, vizyonu, politika ve stratejisi tüm çalışanların katılımıyla birlikte belirlenmektedir.					
9.2- Okulumuzun değerlerini, misyonu, vizyonu biliyorum.					
9.3- Okulumuzun değerlerini, misyonu, vizyonu benimsiyorum					
9.4- Okulumun temel politikasını ve önemli stratejilerini biliyorum.					
9.5- Okulun insan kaynakları yönetimi politika strateji ve uygulamalarını benimsiyorum.					

Hazırlayan

Kontrol Eden

Onaylayan
Sıdika BAŞBUĞA
Okul Müdürü



**Başkent OSB Meslekî ve Teknik
Anadolu Lisesi
Çalışan Memnuniyeti Anketi**

Dokuman No	FR.130
İlk Yayın Tarihi	10.12.2018
Revizyon No	
Revizyon Tarihi	-
Sayfa	3 / 3

10- Destek (moral, motivasyon, kariyer, ekipman, vb.)	TAM 5	ÇOK 4	ORTA 3	AZ 2	HİÇ 1
10.1- Yöneticilerimiz, okulda birlikte çalışmayı (takım çalışmasını) destekler.					
10.2- Yöneticiler, çalışanların değişim yaratacak fikirleri desteklenmektedir					
11- Okulda Bulunan Araç- Gereçler	TAM 5	ÇOK 4	ORTA 3	AZ 2	HİÇ 1
11.1- Okul teknik araç ve gereç yönünden yeterli donanımına sahiptir.					
11.2- Okulumuz çalışanlarına internet, bilgisayar, fotokopi vb. teknolojik imkanlar sunulmaktadır					
11.3- Okulda görevimi yerine getirebilmem için yeterli ders araç gereci bulabiliyorum.					
11.4- Ders Çalışma ortamının teknik araç, gereç ve büro ortamı yönünden yeterliliği sağlanmıştır.					
12- Okul/ Kurum Ortamı	TAM 5	ÇOK 4	ORTA 3	AZ 2	HİÇ 1
12.1- Okulumuz çalışanlarına, öğretmenler odası, temiz ve bakımlı tuvaletler, çay vb. içecek maddeleri içebilme ortamı imkanlar sunulmaktadır.					
12.2- Okulda güvenlik hizmetleri yeterlidir.					
13- Çalışana Okul Tarafından Sağlanması Gereken Hizmetler	TAM 5	ÇOK 4	ORTA 3	AZ 2	HİÇ 1
13.1- Çalışanlara yönelik sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlenir.					
13.2- Öğretmen olarak bizlere sağlanan diğer maddi ve maddi olmayan olanaklar yeterlidir					
14- Okulumuzda en çok neleri seviyorsunuz?					
15- Okulumuzda neleri değiştirmek isterdiniz?					

Anketimiz tamamlanmıştır Katılım ve katkılarınız için teşekkür ederiz.

Hazırlayan

Kontrol Eden

Onaylayan
Sıdika BAŞBUĞA
Okul Müdürü