| Başkent OSB Meslekî ve Teknik Anadolu Lisesi 2018-2019 Yılı Kalite Hedefleri ve Hedef Takip Formu |
| --- |
| Sıra No | Hedef Adı | Eylem Planı | Ölçüm | İzleme Sorumlusu | İlgili Temel Hedef,Politika, strateji | Değerlendirme / Tamamlanma Periyodu | Sonuç |
| 1 | Müşteri memnuniyetini ölçme amaçlı öğrenci anketi  | Öğrenci memnuniyet anketi hazırlanması / gözden geçirilmesi | 1 adet |  | Kalite politikamız, Temel starteji 4, 8  | 7 ay |  |
| Anketin Uygulanması (Aralık 2018 ve Mayıs 2019) | 2 kere 100 öğrenci Anketi  |  |
| Anket değerlendirme raporu | 2 adet |  |
| 2 | Şikayetleri yazılı hale getirmek, şikayet öneri kutusu oluşturmak | 1-Şikayet/öneri kutusu2-WEB sayfasında şikayet öneri formu hazırlığı | 1 adet1 Adet |  | Kalite politikamız | 3 Ay |  |
| 3 | Üniversite veya Teknoloji Transfer Merkezleriyle Protokol | Üniversitelerle görüşmelerde bulunulacak ve protokol imzalanacak | 2 adet |  | Kalite politikamız, Temel Strateji 2 | 7 ay |  |
| 4 | Fabrika ziyaretleri düzenlemek | İşletme ziyaretleri düzenlenerek görüş alış verişinde bulunulacak | 20 İşletme |  | Kalite politikamız, Temel Strateji 2 | 7 ay |  |
| 5 | Düzeltici faaliyet planlamak ve uygulamak | Okul içindeki uygulamalar sürekli gözlemlenecek, risk analiz ekibi bu konuda çalışma yapacak ve düzeltici faaliyet önerisinde bulunacak | 10 adat faaliyet |  | Kalite politikamız, Temel Strateji 7 | 10 ay |  |
| 6 | İşletme ziyaretlerinde bulunmak, görüş, öneri ve tekliflerini almak | Okul sanayi işbirliğini geliştirmek amacıyla Bölge içindeki faaliyetler yönetici ve öğretmenlerce ziyaret edilerek görüş, öneri ve teklifleri alınacak | 30 işletme ziyareti |  | Kalite politikamız, Temel Strateji 1 | 10 ay |  |
| 7 | İşletmelerle işbirliği protokolleri imzalamak | Okul sanayi işbirliğini tanımlanmış, iyileştirilebilir bir yapıya kavuşturmak amacıyla işletmelerle işbirliği protokolleri imzalanacak | 10 işletme |  | Kalite politikamız, Temel Strateji 2 | 10 ay |  |

NOT: Bütün hedeflerle ilgili olarak izleme sorumlusu tarafından hazırlanan rapor YGG’de değerlendirilir.