



Başkent OSB Meslekî ve Teknik Anadolu Lisesi
Kalite Hedefleri ve Hedef Takip Formu

Dokuman No	FR.132
İlk Yayın Tarihi	10.12.2018
Revizyon No	-
Revizyon Tarihi	-
Sayfa	1 / 2

Başkent OSB Meslekî ve Teknik Anadolu Lisesi 2018-2019 Yılı Kalite Hedefleri ve Hedef Takip Formu							
Sıra	Hedef Adı	Eylem Planı	Ölçüm	İzleme Sorumlusu	İlgili Temel Hedef, Politika, strateji	Değerlendirme / Tamamlanma Periyodu	Sonuç
1	Müşteri memnuniyetini ölçme amaçlı öğrenci anketi	Öğrenci memnuniyet anketi hazırlanması / gözden geçirilmesi	1 adet		Kalite politikamız, Temel strateji 4, 8	7 ay	
		Anketin Uygulanması (Aralık 2018 ve Mayıs 2019)	2 kere 100 öğrenci Anketi				
		Anket değerlendirme raporu	2 adet				
2	Şikayetleri yazılı hale getirmek, şikayet öneri kutusu oluşturmak	1-Şikayet/öneri kutusu 2-WEB sayfasında şikayet öneri formu hazırlığı	1 adet 1 Adet		Kalite politikamız	3 Ay	
3	Üniversite veya Teknoloji Transfer Merkezleriyle Protokol	Üniversitelerle görüşmelerde bulunulacak ve protokol imzalanacak	2 adet		Kalite politikamız, Temel Strateji 2	7 ay	
4	Fabrika ziyaretleri düzenlemek	İşletme ziyaretleri düzenlenerek görüş alış verişinde bulunulacak	20 İşletme		Kalite politikamız, Temel Strateji 2	7 ay	

Hazırlayan

Kontrol Eden

Onaylayan
Sıdika BAŞBUĞA
Okul Müdürü



Başkent OSB Meslekî ve Teknik Anadolu Lisesi
Kalite Hedefleri ve Hedef Takip Formu

Dokuman No	FR.132
İlk Yayın Tarihi	10.12.2018
Revizyon No	-
Revizyon Tarihi	-
Sayfa	2 / 2

5	Düzeltilici faaliyet planlamak ve uygulamak	Okul içindeki uygulamalar sürekli gözlemlenecek, risk analiz ekibi bu konuda çalışma yapacak ve düzeltilici faaliyet önerisinde bulunacak	10 adet faaliyet		Kalite politikamız, Temel Strateji 7	10 ay	
6	İşletme ziyaretlerinde bulunmak, görüş, öneri ve tekliflerini almak	Okul sanayi işbirliğini geliştirmek amacıyla Bölge içindeki faaliyetler yönetici ve öğretmenlerce ziyaret edilerek görüş, öneri ve teklifleri alınacak	30 işletme ziyareti		Kalite politikamız, Temel Strateji 1	10 ay	
7	İşletmelerle işbirliği protokolleri imzalamak	Okul sanayi işbirliğini tanımlanmış, iyileştirilebilir bir yapıya kavuşturmak amacıyla işletmelerle işbirliği protokolleri imzalanacak	10 işletme		Kalite politikamız, Temel Strateji 2	10 ay	

NOT: Bütün hedeflerle ilgili olarak izleme sorumlusu tarafından hazırlanan rapor YGG'de değerlendirilir.

Hazırlayan

Kontrol Eden

Onaylayan
Sıdika BAŞBUĞA
Okul Müdürü